УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
от 10.04.2024 г. № 10-04/24

Общие условия договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска»(ООО «Кредиска МКК»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны и утверждены ООО «Кредиска МКК» (далее по тексту – Общество, Кредитор) в одностороннем порядке для многократного применения Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона № 353-ФЗ и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 ГК РФ (Договор присоединения).

1.2. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.

1.3. Настоящие Общие условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:
-в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.krediska.ru (далее - Сайт).

1.4. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

Акцепт – выполнение Заемщиком действий по принятию Индивидуальных условий Договора и заключению договора потребительского займа, выраженное путем подписания документа с использованием аналога собственноручной подписи и/или совершения иных действий, подтверждающих принятие предложения Общества.

АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок использования АСП в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Договор потребительского займа (Договор) – совместно Общие условия и Индивидуальные условия Договора потребительского займа, которые принимает клиент путем подписания посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с применением простой электронной подписи.

Задолженность – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Обществу по Договору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, процентов за пользование потребительским займом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может быть, как без просроченных платежей, так и с просроченными платежами, т.е. Задолженность с истекшим согласно условиям Договора потребительского займа сроком погашения (именуемая далее также «Просроченная задолженность»).

Заемщик/Клиент – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.

Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения Общества, позволяющий Заемщику получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заемщика на Сайте по адресу: www.krediska.ru. Использование личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Обществом.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее Заемщику получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа.

Номер мобильного телефона – абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), указанный Заемщиком при регистрации на Сайте/ в Мобильном приложении, который Общество использует для направления Заемщику СМС-сообщений, предусмотренных настоящими Общими условиями, Договором, указания в качестве идентификатора реквизитов Заемщика в целях осуществления переводов денежных средств с использованием системы СБП, и для взаимодействия с Заемщиком в ходе заключения и исполнения Договора, в том числе для доступа в Личный кабинет Заемщика.

Основной долг – сумма предоставленного Заемщику займа.

Общество/Кредитор – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, помещ. 404, контактный телефон 88006009676, сайт: www.krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021).

Потребительский займ/займ – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Договор). Потребительский заем предоставляется в собственность Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по Основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ. Предоставляемый потребительский заем является микрозаймом в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом.

Показатель долговой нагрузки – соотношение среднемесячных платежей заемщика по всем кредитным обязательствам, в том числе по тому, который только планируется к выдаче, к среднемесячному доходу.

Реструктуризация задолженности – решение Кредитора в отношении задолженности заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Рефинансирование — это способ прекращения обязательств по действующему Потребительскому займу путем погашения задолженности за счёт денежных средств, полученных по новому Договору потребительского займа.

Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

используемый со стороны Кредитора как онлайн-площадка для предоставления потребительских займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления потребительских займов и о деятельности Кредитора(www.krediska.ru).
Стороны – Кредитор, Заемщик;
СБП – система быстрых платежей платежной системы Банка России.
Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки – уведомление потенциального заемщика о том, что значение его показателя долговой нагрузки, рассчитанное ООО «Кредиска МКК» в соответствии с ч. 5 ст. 5.1 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», превышает 50 (пятьдесят) процентов, о риске неисполнения Заемщиком обязательств по Договору, о праве Общества применения за такое неисполнение штрафных санкций.

2. Предмет Договора

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.
2.2. Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

3. Порядок заключения договора потребительского займа

3.1. Заключение Договора означает, что Заемщик ознакомился и подтвердил, что согласен с содержаниемследующих документов:
- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных,
- Правилами предоставления потребительских займов,
- Общими условиями Договора потребительского займа,
- Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (далее -Соглашение об использовании АСП),

что им дано: согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на обработку персональных данных и их предоставление сотовым операторам связи, на обработку персональных данных об абоненте, на обработку персональных данных и их предоставление страховщику и уполномоченным им третьим лицам и иными документами, а также подтверждает указанный им номер мобильного телефона путем ввода Кода из СМС (совершая указанные в настоящем пункте действия, которые рассматриваются сторонами как конклюдентные действия Клиента, направленные на принятие/подписание всех документов Общества, с которыми он знакомится в процессе регистрации/оформления заявления о предоставлении займа).
3.1.1. В случае, если значение Показателя долговой нагрузки Заемщика превышает 50 (пятьдесят) процентов, Общество перед заключением Договора направляет Заемщику помимо документов, указанных в п.3.1, Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки и риске неисполнения Заемщиком обязательств по Договору.
3.2 Договор считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ. Заключение Договора означает, что Заемщик ознакомился с документами,

указанными в пунктах 3.1, 3.1.1 настоящих Общих условий и полностью согласен с ними.
3.3 Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику. Датой заключения Договора признается дата перечисления денежных средств на счет банковской карты, открытый на имя Заемщика. При оформлении Договора в порядке рефинансирования датой заключения Договора признается дата погашения задолженности по выданному ранее Кредитором займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.
3.4 Перечисление Заемщику денежных средств осуществляется посредством следующих каналов выдачи:
- путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика;
- путем перечисления на счет Заемщика по номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (при наличии технической возможности).

Получение денежных средств с использованием СБП возможно, если у Заемщика открыт счет/счета в кредитных организациях, являющихся участниками СБП. Кроме того, в некоторых кредитных организациях требуется предварительное согласие Заемщика на входящие переводы в рамках СБП. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Заемщика Номера мобильного телефона, указанного Заемщиком при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении Общества и кредитной организации, в которой у Заемщика открыт счет. За перечисление денежных средств на любой из каналов выдачи Общество не взимает какую-либо дополнительную плату.
3.5 Договор действует до полного исполнения Обществом и Заемщиком своих обязательств, предусмотренных Договором.
3.6 Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора при помощи простой электронной подписи. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.
3.7 Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании АСП, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.
3.8 Заемщик и Общество договорились, что документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и соответственно порождают идентичные таким документам юридические последствия.
3.9 Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество в любое время до момента предоставления суммы потребительского займа.
Договор считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения потребительского займа в случае, если Заемщик не сообщил Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет Заемщику настоящие Общие условия договора потребительского займа.

4. Виды и валюта потребительского займа

4.1. Потребительский заем предоставляется физическим лицам в валюте Российской Федерации.

4.2. Общество предоставляет следующие виды потребительского займа:

- по способу предоставления: в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и указанную Заемщиком или на счет Заемщика по номеру мобильного телефона с использованием СБП (при наличии технической возможности);

- по целям использования: нецелевой заем; целевой займ, заключаемый в целях рефинансирования задолженности по действующему договору потребительского займа;

- по периодичности платежей: по Графику платежей (при наличии); единовременным платежом в день возврата займа, установленном в договоре потребительского займа.

- по наличию обеспечения: без обеспечения.

5. Суммы потребительского займа, сроки его возврата, процентная ставка

5.1. Если иное не определено Индивидуальными условиями Договора, Общество предоставляет Заемщику потребительский заем на сумму от 4 000 (Четырех тысяч) до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей на срок от 5(Пяти) до 31 (Тридцати одного) календарного дня с последующим единовременным погашением займа и процентов по нему.

5.2. В соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ на момент заключения Договора полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не превышает 292,000% годовых.

Диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 0,000 до 292,000 % годовых.

5.3. Если иное не будет согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, проценты по займу начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня следующего за днём выдачи потребительского займа (первый день) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

5.4. Нарушение Заемщиком срока возврата суммы потребительского займа не приводит к прекращению начисления процентов за пользование потребительским займом исходя из процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями Договора, за исключением достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

5.5. Порядок уплаты процентов определяется в Индивидуальных условиях Договора. Процентные ставки в процентах годовых согласовываются в Индивидуальных условиях Договора.

5.5.1. Проценты по Договору начисляются на предоставленную сумму займа со дня, следующего за днём перечисления денежных средств Заемщику по договору потребительского займа либо за днем подписания Заемщиком Договора, заключаемого в целях рефинансирования задолженности по действующему договору потребительского займа, по дату возврата займа (включительно) по определенной в Индивидуальных условиях Договора процентной ставке.

В случае соблюдения первоначальных условий/обязательств по Договору процентная ставка, по усмотрению Общества, может быть снижена в соответствии с п.п. 2 п.4. Индивидуальных условий Договора.

В случае невозврата суммы потребительского займа и начисленных за пользование потребительским займом процентов в установленный срок, на оставшуюся непогашенную часть суммы потребительского займа (основного долга) продолжают начисляться проценты, исходя из процентной ставки, предусмотренной пп. 1 п. 4

Индивидуальных условий Договора, с учётом требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ, со дня, когда сумма потребительского займа и проценты должны были быть возвращены до дня их фактического возврата Обществу.

5.6. В Индивидуальных условиях Договора определяются, в частности, но не ограничиваясь:

- сумма займа;
- процентная ставка по займу;
- срок возврата займа;
- условия и порядок получения и возврата займа;
- ответственность по Договору;
- иные условия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Заемщик обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заемщик, на перевод денежных средств на основании требования Общества для целей погашения (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Заемщика, без дополнительного распоряжения Заемщика.

Подписав Договор, а также документ - Согласия и обязательства Заемщика, Заемщик тем самым предоставляет Обществу право списывать денежные средства со счета банковской карты Заемщика, использованной им при получении займа или при погашении задолженности по Договору, в связи с просрочкой возврата займа и соглашается с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны в пользу погашения долга по Договору, (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Заемщика данная осуществленная операция не может быть оспорена Заемщиком.

При приобретении Заемщиком статуса получателя денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», обязуется незамедлительно уведомить об этом банк – с целью недопущения их неправомерного списания.

Заемщик также соглашается с тем, что в случае, если в качестве способа получения займа указана банковская карта, Общество в целях проверки принадлежности данной банковской карты Заемщику вправе удержать со счета банковской карты денежные средства в размере от 1 (одного) рубля до 10 (десяти) рублей.

6. Периодичность платежей

6.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов производится в соответствии с Графиком платежей (при наличии) путем внесения единовременного платежа, состоящего из суммы основного долга и процентов за весь срок пользования займом. Дата платежа указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора, а также в Личном кабинете Заемщика.

7. Способы возврата заемщиком потребительского займа, оплаты процентов по нему

7.1. Заемщик обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными условиями

Договора.
7.2. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору:
• Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя);
• Оплата через платежную систему АО «Тинькофф Банк»-банковской картой платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами оператора и поставщика платежной системы и составляет не более 6 (Шести) процентов от суммы, подлежащей оплате по Договору потребительского займа), но не менее 50 (Пятидесяти) рублей);
• Оплата с использованием мобильного приложения «Альфа-мобайл» путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (осуществляется бесплатно).
7.3. Если платеж поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором, то такой платеж считается досрочным погашением потребительского займа.
7.4. Заемщик имеет возможность погашать потребительский заем путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора, по реквизитам Общества, указанным в Общих и Индивидуальных условиях Договора или в случае их изменения, по иным реквизитам, которые Общество сообщит Заемщику. При этом уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонними организациями (в частности, кредитными организациями, платежными агентами) с Заемщиказа осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика.
7.5. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора (подписанных Индивидуальных условий Договора), в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить его основание.
7.6. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору путем безналичного перевода денежных средств через банковский счет, задолженность считается погашенной с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией при условии указания Заемщиком номера Договора в платежном документе.
В случае осуществления заемщиком безналичного платежа через платежные системы соответствующая задолженность считается погашенной с момента внесения денежных средств платежному агенту.
7.7. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств, финансовые риски, связанные свозможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшие не по вине Общества, принимает на себя Заемщик.
7.8. Потребительский заем может быть погашен досрочно полностью или частично. При досрочном погашении потребительского займа проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата потребительского займа.
7.9. В случаях перечисления Заемщиком денежных средств без надлежащих правовых оснований или в результате погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского займа (основного долга, начисленных процентов за пользование потребительским займом, начисленной неустойки) в сумме, превышающей размер

обязательств перед Обществом, применяются следующие условия:
7.10. При наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по договору потребительского займа Общество, в соответствии со ст. 410 Гражданского Кодекса РФ, производит зачет излишне перечисленных денежных средств в счет соответствующих требований к Заемщику.
7.11. При отсутствии у Заемщика обязательств перед Обществом по договору потребительского займа:
7.11.1. при наличии данных о банковских реквизитах Заемщика, Общество возвращает излишне перечисленные денежные средства по банковским реквизитам Заемщика;
7.11.2. при отсутствии данных о банковских реквизитах, Общество запрашивает у Заемщика актуальные данные о банковских реквизитах посредством направления уведомления на электронную почту Заемщика либо через Личный кабинет Заемщика.
7.12. В случае невозможности осуществить возврат излишне перечисленных денежных средств по причине неполучения Обществом актуальных данных о банковских реквизитах Заемщика, Общество учитывает такие денежные средства до востребования их Заемщиком, но не более общего срока исковой давности в соответствии с п.1 ст.196 Гражданского Кодекса РФ.

8. Реструктуризация задолженности

8.1. При возникновении трудностей в погашении Задолженности/возникновении Просроченной задолженности, Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с ***Заявлением о реструктуризации задолженности*** (далее – Заявление о реструктуризации) посредством направления официального письма на юридический адрес Общество, электронную почту Кредитора или через Личный кабинет Заемщика.
8.2. Общество рассматривает вопрос о возможности ***реструктуризации задолженности*** в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:
- смерти Заемщика;
- несчастного случая, повлекшего причинения тяжкого вреда здоровью Заемщику либо его близких родственников;
- присвоения Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора потребительского займа;
- тяжелого заболевания Заемщика, длящегося не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
- вынесенного решения суда о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Заемщиком;
- потери работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика относится к категории неполных;
- обретения Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыва Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступления в законную силу решения суда в отношении заемщика, устанавливающее наказание в виде лишения свободы;
- существенного ухудшения финансового положения, произошедшее не по вине

Заемщика, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и его способность исполнять обязательства по Договору;

8.3. Указанные выше факты должны быть подтверждены Заемщиком соответствующими документами.

8.4. Реструктуризация задолженности по Договору возможна путем пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств (далее – Реструктуризация задолженности).

8.5. По итогам рассмотрения Заявления о реструктуризации, Общество принимает решение о реструктуризации задолженности либо об отказе в удовлетворении Заявления о реструктуризации задолженности и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по Заявлению о реструктуризации. Предложение заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности размещаются в Личном кабинете Заемщика.

8.6. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности заключается с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности подписывается посредством использования АСП в Личном кабинете Заемщика.

8.7. Для начала осуществления процедуры Реструктуризации задолженности Заемщику необходимо оплатить задолженность по процентам (в том числе Просроченную задолженность при ее наличии) за пользование потребительским займом, начисленную исходя из процентной ставки по Договору, за период со дня выдачи займа до дня, предшествующего реструктуризации.

Сумма, подлежащая оплате для начала осуществления процедуры Реструктуризации задолженности, отражается в Личном кабинете Заемщика.

8.8. Общество предоставляет возможность Заемщику заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности на срок, не превышающий первоначальный срок займа, установленный в п.2 Индивидуальных условий Договора, с учетом ограничений, установленных п.8.12. настоящих Общих условий.

8.8.1. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности доступно, если текущая просрочка возврата денежных средств по Договору не превышает 30 календарных дней.

Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности не доступно:

- после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет:

а) полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа (для договоров, заключенных в период с 01 января 2020 г.);

б) 130 (ста тридцати) процентов от суммы предоставленного потребительского займа (для договоров, заключенных в период с 01 июля 2023 г.).

- если по Договору имело место частичное досрочное погашение суммы займа.

8.8.2. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности считается заключенным, с момента получения Обществом согласия Заемщика с Офертой о реструктуризации, выражающегося в совершении Заемщиком в Личном кабинете на Сайте/в Мобильном приложении Общества следующих конклюдентных действий:

- выбора опции «Перенести дату платежа»;
- подписания Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности;

и вступает в силу с момента оплаты Заемщиком задолженности по процентам (в том числе Просроченной задолженности при ее наличии) за пользование потребительским займом, начисленной за период со дня следующего за днем перечисления денежных средств

Заемщику по договору потребительского займа до дня, предшествующего реструктуризации.

8.8.3. С момента вступления в силу Дополнительного соглашения о реструктуризации, неустойка за несвоевременное погашение должником обязательств по Договору не начисляется.

8.8.4. Начисление процентов за пользование займом в случае заключения Дополнительного соглашения ореструктуризации задолженности производится с учетом следующего:

- если соглашение о реструктуризации заключается до момента присвоения задолженности статуса просроченной, то для периода с момента выдачи займа до дня возврата займа, определенного в п.2 Индивидуальных условий Договора, Общество оставляет за собой право снизить процентную ставку в соответствие с п.п.2 п.4 Индивидуальных условий Договора;
- если соглашение о реструктуризации заключается после присвоения задолженности статуса просроченной, то проценты за весь срок действия Договора (с учетом пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств) рассчитываются, исходя из процентной ставки, установленной в п.п.1 п.4 Индивидуальных условий Договора.

8.9. Заемщик имеет право погасить Задолженность в любой день в период действия Договора. При этом сумма начисленных и оплаченных процентов за период, на который продлевается срок возврата займа поДополнительному соглашению о реструктуризации задолженности пересчитывается, исходя из фактического срока пользования займом, и учитывается в сумме платежей, внесённых в оплату Задолженности по Договору.

8.10. В случае неоплаты Задолженности в срок, установленный Дополнительным соглашением о реструктуризации задолженности, она становится просроченной, а Общество вправе расторгнуть Договорс указанной даты.

Со дня возникновения Просроченной задолженности на непогашенную часть суммы основного долга по Договору потребительского займа ежедневно начисляются проценты исходя из процентной ставки, а также неустойка в размере 20 (Двадцати) процентов годовых (в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 151-ФЗ и п. 21 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ).

8.11. Максимальное число Дополнительных соглашений о реструктуризации задолженности, не может составлять более 5 (Пяти) в течение 1 (Одного) года.

8.12. В максимальное число Дополнительных соглашений о реструктуризации задолженности не включаются Дополнительные соглашения, условиями которых снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

8.13. При наличии оснований и соблюдении требований, указанных в ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, Заемщик праве обратиться в Общество с требованием о предоставлении ему льготного периода. Срок льготного периода по такому требованию не превышает 6 (шести) месяцев.

9. Рефинансирование задолженности

9.1 Рефинансирование задолженности предоставляется только в целях погашения задолженности по Договору потребительского займа, заключенному между Заемщиком и Обществом.

9.2. При рефинансировании заключается договор потребительского займа на цели погашения задолженности по выданному ранее Кредитором займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.

9.3. При рефинансировании передача денежных средств Заемщику не осуществляется.
9.4. Рефинансирование доступно, если текущая просроченная задолженность по Договору потребительского займа не превышает 30 календарных дней.
9.5 При оформлении Договора в порядке рефинансирования датой заключения Договора признается дата погашения задолженности по выданному ранее Кредитором займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.
9.6. Для начала осуществления процедуры Рефинансирования Заемщику необходимо оплатить задолженность по процентам (в том числе Просроченную задолженность при ее наличии) за пользование займом по действующему Договору, начисленную исходя из процентной ставки, определенной Индивидуальными условиями Договора, за период со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заемщику по договору потребительского займа до дня, предшествующего рефинансированию.
Сумма, подлежащая оплате для начала осуществления процедуры Рефинансирования задолженности, отражается в Личном кабинете Заемщика

10. Право Заемщика на отказ от получения потребительского займа. Досрочныйвозврат потребительского займа

10.1 Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомивоб этом Общество до истечения установленного Договором срока его предоставления.
10.2 Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа, или ее часть без предварительного уведомления Общество с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом.
10.3 По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней для досрочного частичного погашения суммы займа Заемщику за 5 (пять) календарных дней необходимо подать Заявление на досрочный возврат части суммы займа.
10.4 В случае, если по Договору, платёж поступит от Заемщика ранее срока, установленного для погашения Задолженности (при отсутствии Заявления о досрочном возврате займа и истечения срока, установленного п.10.2 настоящих Общих условий), то такой платёж не будет считаться частичным досрочным погашением займа и будет учтён на дату единовременного платежа, установленного Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.
10.5 В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Обществу проценты по Договору за фактический срок займа.
10.6 При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части Общество в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Заявления о досрочном возврате займа, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Общества о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику посредством Личного кабинета Заемщика.
10.7 При досрочном возврате части потребительского займа Общество в порядке, установленном Договором, обязано предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику посредством Личного кабинета Заемщика.
10.8 Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость

изменения Договора, обеспечивающего исполнение обязательств Заемщика.

11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора

11.1 При несвоевременном исполнении обязательств по Договору, а именно при нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов за пользование займом, возникает ответственность, установленная федеральным законодательством, Договором, в том числе возможно увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
11.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа Общество вправе взыскать с Заемщика неустойку, в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.
11.3 Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом в соответствии с Общими условиями.
11.4 Информация о наличии Просроченной задолженности по Договору направляется Заемщику бесплатно не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности, способом, не противоречащим законодательству, Правилами предоставления займов и Договором. Указанными способами являются по выбору Общества направляемые текстовые сообщения на мобильный номер телефона, сообщение по электронной почте (E-mail), по контактным данным, полученным от Заемщика (Заемщик полностью несет риск собственного не уведомления в том случае, если указал Обществу недостоверные контактные данные), в Личный кабинет Заемщика на Сайте Общества. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Обществом информация станет доступна третьим лицам. Заемщик сообщает в ходе исполнения Договора Обществу информацию письменно, путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграммы) на юридический адрес Общества, посредством звонка на номер 8 800 600 96 76, (ежедневно с 8:00 до 22:00) или направления сообщений на электронную почту (E-mail - support@krediska.ru).
Целью указанного уведомления является предотвращение дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, и не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее – Закон № 230-ФЗ).

12. Разрешение споров

12.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заемщиком и Обществом, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заемщиком могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12.2 В качестве досудебного урегулирования спора возможно использование процедуры реструктуризации задолженности (Раздел 8 настоящих Общих условий) или процедуры Рефинансирования задолженности (Раздел 9 настоящих Общих условий).
12.3 При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Общество доводит до сведения Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Претензия является способом досудебного

урегулирования спора, и не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности, и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Закона № 230-ФЗ.
Указанная претензия размещается в Личном кабинете Заемщика или направляется по адресу электронной почты Заемщика, указанному при заключении Договора. В случае если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления претензии Заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены, Общество вправе обратиться в суд.
12.4 В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Общество в судебные органы, можетбыть использована процедура взыскания задолженности (суммы основного долга, процентов, неустойки,иных платежей) в порядке выдачи судебного приказа.

13. Заключительные положения

13.1 Для подписания Заемщиком документов и заключения Договора, между Обществом и Заемщиком должно быть заключено Соглашение об использовании АСП (в редакции, размещенной Кредитором на Сайте) путем присоединения к его условиям в процессе регистрации Заемщика на Сайте/в Мобильном приложении.
13.2 Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика Просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки,согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ.
13.3 Общество вправе уступить, передать в залог третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).
13.4 Общество имеет право поручать третьим лицам на основании заключенных соответствующих агентских или иных договоров, осуществлять действия, направленные на возврат Заемщиком Просроченной задолженности по Договору.
Общество имеет право предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями заключенных агентскихили иных договоров информацию и документы, подтверждающие права требования Общества по Договору, в том числе, об условиях и размере, предоставленном Заемщику займе, а также информацию, содержащую персональные данные последнего, в пределах достижения цели по возврату займа (в том числе при уступке права требования по Договору третьим лицам).
13.5 Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, обязано уведомить об этом должника путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным публичной офертой о способе направления уведомлений/оповещений при возникновении Просроченной задолженности, размещенной на Сайте Общества в соответствии с акцептом Заемщика указанной публичной оферты.
13.6 Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего

личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Заемщик сообщает в ходе исполнения Договора Обществу информацию письменно путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграмм) на юридический адрес Общества.

13.7 Общество после заключения Договора обязано направлять в порядке, установленном Договором, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним, а Заемщик после предоставления ему займа вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

13.8 Общество по Договору обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Обществом копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанный сторонами документ, содержащий Индивидуальные условия Договора;
- подписанное Заемщиком заявление на предоставление потребительского займа;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику потребительского займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа и иные);
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору.

13.9 Указанные в 13.6, п.13.7 сведения направляются Заемщику по его запросу заказным письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заемщика (с возможностью просмотра и скачивания) или направляются по адресу электронной почты Заемщика, указанному при заключении Договора.

13.10 Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика посредством Сайта/Мобильного приложения и зафиксированные Обществом в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору потребительского займа, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора потребительского займа, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде, равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

13.11 Заемщик имеет право при обращении к Обществу действовать через своего представителя. Полномочия подтверждаются:

-нотариально заверенной доверенностью;

-решением суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным);

-нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном(попечителем).

Руководствуясь Законом № 230-ФЗ, при наличии просроченной задолженности

представителем Заемщикадля взаимодействия с Общества может быть только адвокат, полномочия которого подтверждаются в том числе, но не ограничиваясь, адвокатским ордером либо информацией о том, в каком адвокатском образовании состоит представитель.

13.12 Порядок рассмотрения обращений (заявлений) клиентов представлен на Сайте Общества в разделе «Документы».